

- P2 代表所感
顧客第一主義の復権 **ポイント解説
特別編**
- P3-P6 令和6年度税制改正
- P7 Figures～数字から見えること～
献血による健康の指数
- P8 一寸一言
選択が未来を変える
私の“あいうえお”リレー連載
① ギリス、もう一度訪れたい国



中野フォーラム 2024 MAY

NEKAMANO FORUM

vol.

91

代表所感

顧客第一主義の復権

公認会計士・税理士 中野 雄介

今年は近年では珍しく4月の入学式シーズンに桜の開花が重なって新年度の始まりに艶やかな気分を演出してくれたように思います。京都の街中はインバウンドで海外に来たような錯覚に陥るほど活況を呈しており、株式市場においては日経平均株価が史上最高値を更新し、日本銀行によるマイナス金利政策も解除されるなど、今までの沈滞ムードが一気に動き出したように感じられます。

しかし、企業にとっては原材料高、エネルギーコストや賃金の上昇、人手不足に加えて、物流業界をはじめとした働き方改革などが不安要素として暗い影を落としており、むしろ、これからの大きな変化の局面において一層の淘汰が進んでいくことが懸念されます。

昨今の働き方改革は、中小企業においては従前より人材確保の観点から否応なしに取り組まざるを得ない課題であり、多くの苦勞、試行錯誤の連続の中で絶妙なバランスで折り合いをつけてきており、大企業よりも一日の長があるとも言えます。それでも人手不足は、そもそも絶対数が減少する中で大企業や東京に人材が吸い取られており、地域の中小企業にとっては死活問題となっています。その大きな壁を前に、仕事がかうまく回らない理由(言い訳)を人手不足や働き方改革のせいにして思考停止状態にある企業が多いのではないのでしょうか。

そのような状態を打破するために、次の3つの観点から顧客第一主義を再定義して実践すべきではな

いかと考えます。

①思考停止の状態を打破する

先にも述べたように今一度原点回帰し、「顧客のために、顧客に寄り添うために何をすべきか」を突き詰めて考えることによって思考停止を打破し自社、自分以外の誰かのためになるから社会の中で自社、自分が生かされていることを再認識すべきでしょう。

②商売のヒントは顧客の中にある

時代の変化の中で新しいビジネスの種を探すには、自社に閉じこもって考えていても始まりません。顧客に飛び込んで本音を聞き出すことによって商売のヒントが見つかるものです。

③社員と分かりやすい目的を共有する

経営者だけが考えてもうまくいきません。従業員全員が自社のことを考えて行動するためには分かりやすい目的が必要です。「目の前の顧客に対して一生懸命になりなさい」というメッセージは、どのような人にとっても共感し分かりやすい行動指針です。

行き過ぎた顧客優先が問題になっているのと同様に行き過ぎた働き方改革もまた問題です。今こそ顧客第一主義を考える時期に来ているのではないかと考える次第です。自らの事業をいかに伸ばし、或いは転換していくのかを見極め、時代の潮目、大きな転換点を取り切らしましょう。

令和6年度税制改正

ポイント
解説

特別編

個人所得課税

所得税・個人住民税の定額減税

昨今のインフレに賃金上昇が追い付いていない現在の状況を緩和するため、一時的な措置として令和6年分所得税及び個人住民税について、定額減税が実施されます。

特別控除

	所得税	個人住民税
所得制限	令和6年 1,805万円以下 (給与の場合 2,000万円以下)	令和5年 1,805万円以下
特別控除額	本人 3万円 配偶者 3万円 扶養親族 3万円 (1人あたり)	本人 1万円 配偶者 1万円 (注) 扶養親族 1万円 (1人あたり)
減税方法	給与所得	6/1以後最初に支給される給与の源泉税から控除する (控除しきれないときは7月以後も毎月控除する)
	事業所得	令和6年度第1期分予定納税額から控除する (原則本人のみ) ※予定納税期間は7/1～9/30に延長される
	公的年金	6/1以後最初に支給される公的年金の源泉税から控除する
		6月分特別徴収なし 7月～翌年5月…特別控除後の残額を11ヶ月間にわたり毎月徴収する
		令和6年度第1期分納付額から控除する
		10/1以後最初に支給される公的年金の特別徴収額から控除する

(注) 本人の前年の合計所得金額が1,000万円超の場合には令和7年度の控除となる

定額減税補足給付金

納税額が少なく減税の恩恵を受けられない方に対しては、物価高に最も切実に苦しんでいる点を考慮して、給付金が支給されます。

対象者	給付金 (市町村へ申請)
定額減税 (4万円) しきれない方	定額減税しきれない額 (1万円未満切上げ) を給付
住民税均等割のみの課税世帯の方	世帯あたり10万円を給付 18歳以下の子供1人あたり5万円加算
住民税非課税世帯の方	既に支給された3万円に加え7万円を追加給付 18歳以下の子供1人あたり5万円加算

個人所得課税

住宅ローン控除

一般住宅については住宅ローン控除が終了し、今後は認定住宅等のみが対象となります。認定住宅についても借入上限額が減額されます。

	現行	改正後	子育て世代 ^(注1)
認定住宅	5,000万円	4,500万円	5,000万円
ZEH 水準省エネ住宅	4,500万円	3,500万円	4,500万円
省エネ基準適合住宅	4,000万円	3,000万円	4,000万円
一般住宅	3,000万円	0万円 ^(注2)	0万円
控除率	0.7%		
控除期間 (新築)	13年		
所得要件	合計所得金額2,000万円以下		
床面積要件	40㎡以上 (合計所得金額が1,000万円以上の場合50㎡以上)		

(注1) 夫婦のいずれかが40歳未満又は19歳未満の扶養親族を有する者

(注2) 令和5年に建築確認を受けた一般住宅については2,000万円まで適用可 (控除期間10年)

ポイント
所得税毎月控除
住民税6月徴収なしポイント
一般住宅の
住宅ローン控除が
終了

法人課税

賃上げ促進税制（中小企業向け）

物価高に負けないような持続的な賃上げを維持するため、賃上げ促進税制が強化されます。また、子育てと仕事の両立支援や女性活躍推進に積極的な企業に対しては、控除率が上乘せされます。

		現行	改正後
適用要件		増加の割合が 1.5% 以上：控除率 15% 2.5% 以上：控除率 30%	増加の割合が 1.5% 以上：控除率 15% 2.5% 以上：控除率 30%
		〈増加割合の算出法〉 $\text{増加の割合} = \frac{\text{雇用者給与等支給額}}{\text{比較雇用者給与等支給額（前年度）}} - 1 \geq 1.5\%$	
税額及び控除率	上乗せ加算	教育訓練費 10%以上増加のとき、控除率 10%加算	教育訓練費 … 10%以上増加かつ教育訓練費 \geq 給与等支給額 \times 0.05%のとき控除率 10%加算
	最大控除率	(なし)	下記を受けたとき、控除率 5%加算 プラチナくるみん認定 プラチナえるぼし認定 くるみん認定 えるぼし認定（2段階目以上）
控除額		40%	45%
控除限度額（上限）		$(\text{雇用者給与等支給額} - \text{比較雇用者給与等支給額}) \times \text{控除率}$ 法人税額 \times 20%	
控除限度超過額		切捨て	5年間繰越可能 (雇用者給与支給額が前年度より増加した事業年度のみ)

法人課税

交際費損金不算入額

地域・中小企業活性化対策のひとつとして交際費から除外される飲食費についての金額基準が改正されました。

		現行	改正後
適用時期		令和6年3月31日以前支出分	令和6年4月1日以後支出分
交際費から除かれる飲食費		1人あたり5,000円以下	1人あたり10,000円以下 (社内接待費は含まれない)
損金不算入額	中小法人	① 年間 800万円 ② 飲食費 \times 50%	①と②のどちらか大きい方
	中小法人以外	飲食費 \times 50%	



消費課税

金地金・白金地金の高額特定資産判定の見直し

高額特定資産を購入して仕入税額控除の適用を受けた場合、その後2年間は消費税の原則課税が強制されます。金地金及び白金地金について高額資産の判定が見直されました。

		現行	改正後
棚卸資産	金・白金地金	1,000万円以上	課税期間における取得額が合計 200万円以上のとき
	それ以外	1,000万円以上	1,000万円以上
調整対象固定資産		100万円以上	100万円以上



消費課税

帳簿の記載事項の見直し

事業者の実務に即して帳簿のみ保存の場合の住所記載が簡略化されました。令和6年度改正事項ですが、令和5年10月1日以後の課税仕入れについても、住所記載について改めて求めないこととされています。

帳簿のみの保存（請求書不要）が可能な主な取引

取引	現行	改正後
3万円未満の公共交通機関	住所記載	不要
3万円未満の使用時に回収される入場券等	必要	不要
3万円未満の自動販売機	必要	不要
出張旅費精算	住所記載	不要

その他の帳簿記載事項：年月日、相手先名、取引内容、対価の額、特例適用の旨

資産課税

居住用マンション評価方法の見直し

相続税評価額と市場価格の差が開いており、かつ、タワーマンション節税等が横行していることから、統計的手法を用いて居住用マンションの評価をすることとされました。

現行	改正後
マンション評価額 = 区分所有権の価額 + 敷地利用権の価額	マンション評価額 = [区分所有権の価額 \times 区分所有補正率] + [敷地利用権の価額 \times 区分所有補正率]

ポイント
マンションの評価額が大きく変わります



$$\text{評価乖離率} = [\text{築年数} \times \Delta 0.033] + [\text{総階数指数} \times 0.239] + [\text{所在階} \times 0.018] + [\text{敷地持分狭小度} \times \Delta 11.195] + 3.22$$

$$\text{評価水準} = 1 \div \text{評価乖離率}$$

評価水準 < 0.6	評価乖離率 \times 0.6 = 区分所有補正率
0.6 \leq 評価水準 \leq 1	補正なし (1 \rightarrow 区分所有補正率)
1 < 評価水準	評価乖離率 \Rightarrow 区分所有補正率

資産課税

住宅取得資金に係る非課税措置の延長

直系尊属から住宅取得資金の贈与を受けた場合には一定額の新課税措置があります。
この規定について適用期限が令和8年まで3年間延長されるとともに、適用要件が一部改正されました。

現行

改正後

省エネ住宅等	断熱等性能等級 4以上 または 断一次エネルギー消費量等級 4以上	断熱等性能等級 5以上 かつ 一次エネルギー消費量等級 6以上
	耐震等級2以上 または 免振建築物であること	
	高齢者等配慮対策等級（専用部分）3以上	

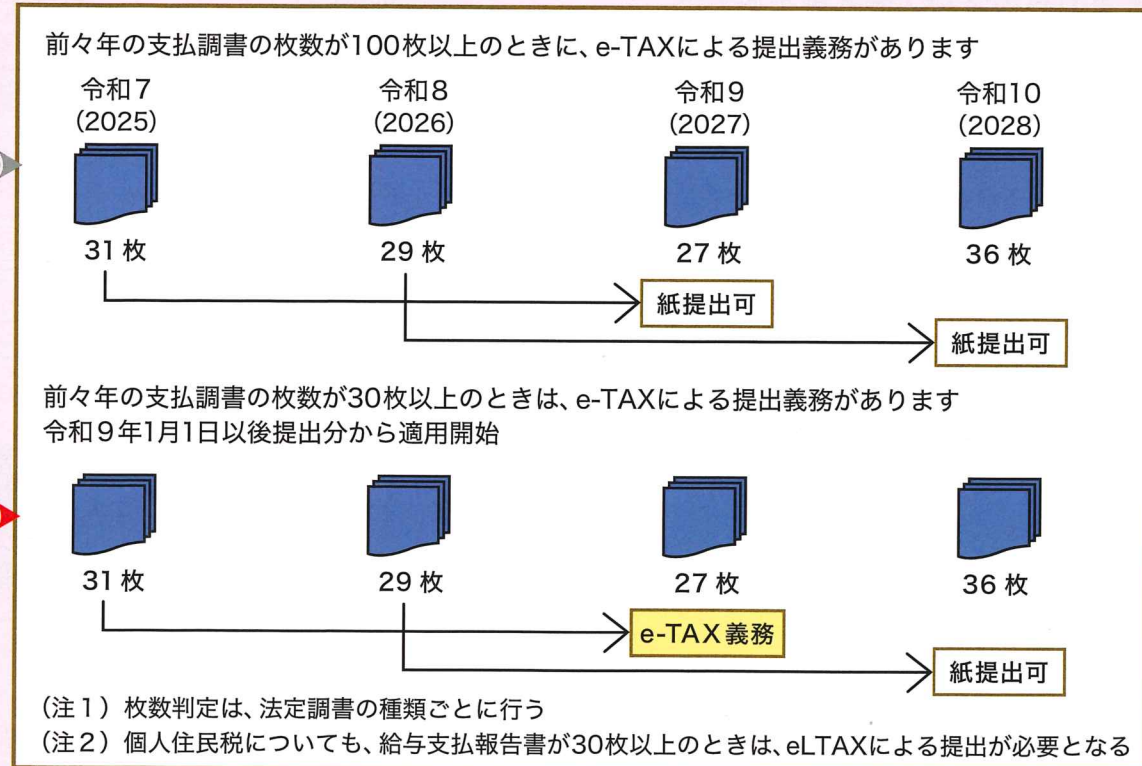
非課税限度額	対象住宅	通常	震災特例法
	省エネ住宅等	1,000万円	1,500万円
	一般住宅	500万円	1,000万円

納税環境整備

法定調書 e-TAX 提出基準枚数の引き下げ

現行

改正後



地方税

固定資産税：土地に係る負担調整措置の延長

現行

固定資産税評価額は3年毎に見直しを行っているが、課税標準額が急激に上昇することを防止するために、令和5年まで以下の調整を行っている

- 負担調整措置 前年度課税標準額が当年度評価額に占める割合に応じて当年度課税標準額を決定する
- 条例減額制度 市町村は条例により課税標準額の上限を決定することができる
- 下落修正措置 市町村は地価が下落した場合には、3年間の途中の年度でも固定資産税評価額を下落修正できる

改正後

上記①から③の措置について令和8年まで3年間適用期限が延長される

Figures～数字から見えること～

献血による健康の指数

新緑もまぶしい爽やかな季節を迎えておりますが、この4月、満開の桜とともに新社会人なられた方々も多くいらっしゃるのではないのでしょうか。本年は天皇皇后両陛下の長女敬宮愛子内親王さまも日本赤十字社に入社し、社会人としての歩みを始められました。お名前にふさわしく敬愛の志をお持ちの方と感じております。

さて、日本赤十字社の取り組み事業の一つに献血があります。私は2年程前から献血に参加しているのですが、献血した際、希望者には自身の血液の状態を献血後2～3日で知らせてくれることをご存じでしょうか。

献血の種類は大きくわけて全血献血（血液中のすべての成分を採血）と成分献血（血液中の血小板や血漿だけを採血）があり、献血により検査項目は様々です。

以下、一部ではありますが献血で分かる主な指数を紹介します。

コレステロール (CHOL) 基準値：140～259 IU/L

肝臓などで作られる血清脂質の一種で、一般に脂肪の多い食事を続けていると上昇します。肝、胆道、腎、甲状腺の病気でその値が上下することがあります。
血清コレステロールが多くなると動脈硬化を起しやすいとされています。

ALT 基準値：8～49 IU/L

肝臓に最も多く含まれる酵素です。肝細胞が破壊されると血液中に流れ出すので、急性肝炎で最も強く上昇し、慢性肝炎や脂肪肝（肥満）などでも上昇します。

アルブミン (ALB) 基準値：4.0～5.1 g/dL

血清蛋白の50%以上を占めるタンパク質です。
病気などで栄養が悪くなると減少するため、健康診断のスクリーニングとして大きな意味があります。

グリコアルブミン (GA) 基準値：16.5% 未満

糖尿病の検査における血糖の管理指標の一つです。
過去2週間の血糖値が低い状態が続いていると低下し、高い状態が続いていると上昇します。
糖尿病では基準値より上昇し、基準値範囲内でも15.6%以上の場合は注意が必要です。

白血球数 (WBC) 基準値：38～89 x10² /μL

血液成分の一種で、細菌などを貪食し免疫情報を伝達、さらに免疫能を発現して生体防御に関わっています。
細菌感染症の場合は一般に白血球数は増加しますが、ウイルス感染症の場合はかえって減少することもあります。

血小板数 (PLT) 基準値：17.0～36.5 x10⁴ /μL

血液成分の一種です。
血小板は出血を止めるための重要な働きを持ち、この値が極端に減少すると出血を起しやすくなります。

年代別献血状況（令和3年度全国）

献血者数の約60%は50歳未満の方々に支えられています。
16～29歳 18.2% 30～49歳 41.3% 50歳以上 40.5%

（出典及び参考：日本赤十字社）

コロナ禍を経て世の中全体の健康意識が高まりつつあります。私は50半ばを過ぎておりますが、検査結果はすべて基準値内で、現在も全血400mlを3か月程の間隔で献血しています。ささやかな社会貢献が出来る献血は、健康管理の大切さや健康維持・増進への意識付けにもなります。

そういえば、初めて献血したときに、看護師の方から「弾力があって良い血管ですね。」と言われました。何故分かるのか尋ねると、どうも私は血液が出るスピードが早く、それは血管に弾力があるからとのことでした。

血管の良し悪しとは！知ることができるのは数値だけでは無さそうです。

今井 稔

選択が 未来を変える



地球環境、社会、地域に配慮した考え方や行動に「エシカル」という観点がある。エシカルは

英語で、直訳すると「倫理的・道徳的」という意味の形容詞で、2015年9月に国連で採択された持続可能な開発目標（SDGs）のうち、ゴール12（つくる責任つかう責任）に関連する取組である。

地域活性化や雇用も含み、人と社会に配慮した消費行動である「エシカル消費」の考え方は、民間団体や自治体等の普及啓発活動により、消費者間にも浸透しつつあり、関心は高まっている。しかしながら、企業向けには民間機関が策定した基準ができていないもの、法的な基準や認証はまだない。

「エコ」（例：脱炭素やエネルギー消費の少ない商品・交通機関の選択・食品ロスを減らすこと）で気候変動・環境へ配慮）、フェアトレード（公正で対等

な貿易）や障害者支援等に繋がる商品の購入（人と社会への配慮）。

「社会貢献活動」（例：地産地消や伝統工芸品を購入することで地元・地域振興を応援）など「良い行い」の総称を指す「エシカル消費」の意義は、個々の選択が未来に繋がることではないだろうか。

我々の日常である「買う」、「食べる」、「購入する」は、生産者や地域環境に大いに影響を与えている。モノを選択する基準が変われば、生産するものや企業の在り方も変化するだろう。選択の積み重ねによって現在があるように。

差し当たり、小さな一歩はテイクアウト用のマグカップの持ち歩きだろうか。（二期一会）

出典：消費者庁

一般社団法人エシカル協会
一般社団法人日本エシカル推進協議会

私のあいうえお



リレー連載



イギリス、もう一度訪れたい国



イギリス。中学生の頃に母、祖母3世代の女旅で初めて訪れた国、そして私がもう一度訪れたい国です。

正式名称はグレートブリテン及び北アイルランド連合王国。ロンドン塔やウェストミンスター宮殿など、多くの世界遺産を有し、名作小説ハリーポッターシリーズが生まれた誰もがご存じの国でしょう。歴史ある建築物、紅茶など、沢山の旅の思い出がありますが、何より感銘を受けたのはイギリスの方から受けた「親切」です。

王室所有の美術品などが展示されている美術館『クイーンズギャラリー』を訪れた時のことです。当時は入館時間を指定してチケット購入する流れになっていましたが、私たちはチケット購入方法を知らなかったうえに意思疎通がうまくできず困り果てていました。受付の方も私たちに合わせてゆっくりと説明してくれたものの、どう

にも理解ができず、後ろにのびる列に焦りも感じ諦めて帰ろうとしていたとき、様子を見ていた別の受付の方が紙とペンで、その日の空き状況を○×で書き示してくれたのです。とてもわかりやすいその説明のおかげで私達は無事チケットを購入し美術品を鑑賞することができました。

その当時見た美術品が何であったかは恥ずかしながらもほとんど記憶にはありませんが、その時に受けた親切は今もなお鮮明に覚えています。

京都ではコロナ禍を経て観光客が増えてきています。困っている外国人を見かけたら私が経験した親切を返したいと思っています。彼らの旅の思い出に、私が体験したような温かい思い出が加わればとてもうれしいです。

中田 愛子

発行人 中野 雄介

〒602-0054 京都市上京区今出川通小川西入
TEL.075-431-4361 FAX.075-431-4365
<https://seiyu-tax.or.jp/>

バックナンバーは
こちらから
ご覧いただけます



表紙写真
「整える」
糺の森